

## CONTRAT KOCKOON VISITE À DOMICILE

**Kockoon** a pour objet la garde des animaux au domicile des propriétaires qui doivent s'absenter (déplacements, vacances, interventions médicales).

**Kockoon assure ses prestations 7/7 jours.**

### TARIFS ET CONDITIONS

**Les tarifs** en vigueur figurent sur le site internet de Kockoon : <http://www.kockoon.fr> rubrique « prestations à domicile ». Les tarifs sont visibles également au siège de Kockoon, au 16 Chemin de La Dame 26200 MONTÉLIMAR.

**Un acompte de 50%** de la somme totale de la prestation vous sera demandé à la signature du contrat, le solde sera à régler à la fin de la prestation. Les paiements se font en espèces ou chèque bancaire.

**Un rendez-vous** est convenu à votre domicile pour un premier contact permettant de créer un lien de confiance avec vous et votre compagnon.

Nous remplissons ensemble **un questionnaire d'informations** indispensable pour le bon fonctionnement de la prestation. Nous prenons ainsi connaissance de vos souhaits, de toutes les consignes, de l'arrangement pour la remise et la restitution de votre trousseau de clés pour la visite et la garde au domicile.

**Une visite** n'a pas réellement de durée définie, suivant les caractéristiques de l'animal et ses besoins personnels, en général une visite dure entre 30 minutes et 1 heure.

Une fiche de passage est remplie par Kockoon à chaque visite, où sont notés les dates, heures d'arrivée et de départ, ainsi qu'un commentaire sur le déroulement de la prestation.

Vous confiez **un double de vos clés** à Kockoon le jour du rendez-vous et nous vous les restituons à la fin de la prestation. Dans le cas où une autre personne étrangère à Kockoon possédant aussi des clés par décision du maître, alors Kockoon se dégage de toute responsabilité quant' à sa mission en cas de tous problèmes au domicile de celui-ci.

**L'alimentation, la litière**, les médicaments, le matériel pour l'entretien des cages et les éléments nécessaires au bien être de l'animal doivent être fournis en quantité suffisante pour la durée de votre absence et restent à la charge des propriétaires.

**En cas d'absence prolongée** par le maître, Kockoon prend les dispositions nécessaires pour les besoins spécifiques du fidèle compagnon. Tout achat par Kockoon, dû à un manque d'approvisionnement suffisant de nourriture, litière ou denrées nécessaires à la santé de l'animal, est à la charge du propriétaire et lui sera facturé à son prix d'achat.

Pour la sécurité de l'animal et d'autrui, **les promenades** sont effectuées en laisse ou en longe. Conformément à la réglementation, les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories doivent obligatoirement être en règle, muselés et tenus en laisse lors des promenades en dehors du domicile.

**Les soins médicaux** et médicaments seront administrés par Kockoon seulement sous ordonnance validée par le vétérinaire et sous l'entière responsabilité du maître.

**En cas d'urgence ou de maladie** pendant la prestation, Kockoon s'engage à en informer immédiatement le propriétaire. S'il n'est pas joignable, le propriétaire donne tout pouvoir à Kockoon pour faire soigner l'animal le plus rapidement possible en le conduisant chez son vétérinaire habituel ou chez le vétérinaire de garde le plus proche. Si l'état de l'animal nécessitait une intervention médicale ou chirurgicale urgente, le propriétaire donne son accord pour que Kockoon prenne toutes dispositions concernant la santé de son animal. Etant entendu que les frais médicaux et chirurgicaux seront à la charge du propriétaire de l'animal qui s'engage à rembourser Kockoon dès la présentation des justificatifs.

Le propriétaire, qui doit être assuré en **responsabilité civile pour son animal**, reste responsable de tous dommages éventuels causés par son animal.

**Kockoon décline toute responsabilité** en cas de fugue d'un animal ayant un accès à l'extérieur (balcon, terrain non clôturé, etc...) et en cas de mort naturelle (vieillesse, maladie, etc...).

### **LES DOCUMENTS À FOURNIR**

- Le carnet de santé à jour ainsi que la carte d'identification de chaque animal concerné
- Les documents liés aux chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories et une muselière adaptée
- Le matériel nécessaire pour l'entretien des cages, litières, etc...
- Suffisamment de nourriture et de litière pour la durée de la prestation
- Le cas échéant, les clés (ou un double de celles-ci) de son domicile

En cas de besoin, Kockoon se chargera de faire les achats nécessaires au bon déroulement de la prestation, les frais engendrés restant alors à la charge du propriétaire qui s'engage à rembourser ces frais dès la présentation des justificatifs.

### **IMPORTANT**

#### **La priorité de Kockoon est :**

- **Son engagement à assurer et respecter les conditions réglementées pour le bien-être de l'animal de compagnie.**
- **Prendre soin du fidèle compagnon pendant l'absence de son maître (repas, sorties, hygiène, etc...)**
- **La confidentialité de l'accès au domicile du propriétaire par la remise des clés, de la connaissance d'un code d'accès.**
- **Discretion sur l'identité du propriétaire ou toutes autres informations, l'interdiction de toucher ou d'utiliser tous objets du domicile sauf les besoins pour la prestation.**

**Kockoon se réserve le droit de refuser de prendre en charge un animal trop agressif, sous traitement médical lourd ou atteint d'une maladie grave et/ou contagieuse.**

**Un animal non repris à la date prévue au contrat sera considéré comme abandonné et pourra entraîner des poursuites pour abandon.**

---

**PÉRIODE DE GARDE**

**DU :**

**AU :**

---

**ANIMAL**

**CHIEN :**

**CHAT :**

**AUTRE (à préciser) :**

**TARIF :**

**TOTAL :**

**Montant de l'acompte :**

**Euros**

**Versé le :**

**SOLDE :**

**Mode de règlement :**

**Espèces**

**-**

**Chèque**

---

**Mon compagnon pourra être photographié pour faire partie de l'album photo de Kockoon**

**Mr, Mme** reconnaît avoir pris connaissance des conditions ci-dessus stipulées, déclare les accepter sans réserve d'aucune sorte et s'engage à les respecter.

**Fait à**

**, le**

**Fait pour valoir**

**La direction**

**Le client**

KOCKOON Visite à domicile, 16 Chemin de La Dame 26200 MONTÉLIMAR

Contact : 06 31 13 15 63 – [kockoon@free.fr](mailto:kockoon@free.fr) – Site : [www.kockoon.fr](http://www.kockoon.fr)

N° de SIRET : 75117748600014 – Code APE : 9609Z